



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Valkla Südamekodu OÜ  
merle.pussak@sudamekodud.ee  
Valklaranna tee 36, Valkla küla, Kuusalu vald  
74630, Harju maakond

14.07.2025 nr 5.1-3/9988-6

### JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

#### I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Valklaranna tee 36, Valkla küla, Kuusalu vald, Harju maakond, 74630.
- 1.4. Järelkontrolli aeg: 07.07.2025-14.07.2025.
- 1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide vaatlus ja analüüs, vestlused, e-kirjavahetus, päringud andmeregistrites MTR, TÖR.
- 1.7. Järelkontrolli läbiviimisel osales Valkla Südamekodu OÜ juhatuse liige Merle Pussak.

#### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Valkla Südamekodu OÜ on kõrvaldanud 08.04.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/9988-1 punktides 2.1.-2.3. kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

#### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

- 3.1. SKA algatas Valkla Südamekodu OÜ-s (Hooldekodu) järelkontrolli 07.07.2025. SKA palus Hooldekodul järelkontrolli läbiviimiseks esitada:
  - 2025. aasta mai, juuni ja juuli tööajatabelid, kus on kajastatud kõik teenusesaajatega vahetult töötavad isikud;
  - Viimase viie teenusele saabunud isiku hooldusplaanid;
  - Viie teenusesaaja hooldusplaanid, mis on koostatud 01.12.2024 või varem;
  - Paluti selgitada, kuidas on Hooldekodus järelevalve järgselt tagatud teenusesaajate privaatsus (meditsiiniprotseduuride teostamisel, hooldustoimingutel, potitooli kasutajate tubades). Kas on paigaldanud täiendavalt püsivaid privaatsust pakkuvaid sirme või kardinaid või kasutatakse teiseldatavaid vahendeid;

- Lisaks paluti selgitada, kas hooldusplaan on tutvustatud teenusesaajate lähedastele (kui teenusesaaja ise pole kontaktne või võimeline hooldusplaani sisu mõistmiseks).
- 3.2. Hooldekodu esitas tähtaegselt järelkontrolliks vajaminevad dokumendid ja põhjalikud selgitused.
- 3.3. Seisuga 03.07.2025 töötab Hooldekodus 54 hooldus- ja abihooldustöötajat. Esitatud tööajatabelite alusel leidis kinnitust, et abihooldustöötajad töötavad hooldustöötajate juhendamisel.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SHS § 22 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud.

- 3.4. Hooldekodu esitas järelkontrolliks viimase viie teenusele saabunud isiku hooldusplaani ja viie teenusesaaja hooldusplaani, mis on koostatud 01.12.2024 või varem.

SKA seisukoht: Hooldekodu esitatud hooldusplaani on vastavuses SHS § 21 lõigetega 2 ja 5.

- 3.5. Valkla Südamekodu OÜ juhatuse liige Merle Pussak edastas teenusesaajate privaatsuse tagamise kohta järgmise selgituse: osakondadesse on ostetud 5 teisaldatavat sirmi juurde, et neid jaguks kõikide klientide hooldustoimingute sooritamise ajaks. Valkla Südamekodu selgitab, et ühe inimese tubades on hooldekodu klientide privaatsus kahtlemata igas osakonnas tagatud. Hügieenitoimingute ajaks kliendi toa uks suletakse või teeb seda klient ise. Kahe inimese tubades kasutatakse lisaks sirmi. Potitoole on Valkla Südamekodus kasutuses väheseid. Neid kasutavad kliendid kes on piisavalt iseseisvad, et ise reguleerida privaatsust nende kasutamisel. Näitena toome olukorra kus isegi hooldaja ei tohtinud tuppa siseneda, sest meesklient tegi antud hetkel potitoolil häda. Oleme järjepidevalt privaatsuse tagamise olulisuse teemat käsitlenud nii töötajate koosolekutel (nt viimane majakoosolek töötajatele toimus 30.06.2025) kui ka individuaalsetel vestlustel töötajatega. Peame seda igaühe vastutuseks. Hooldusjuht ja hooldustöö spetsialist kontrollivad igapäevaste ringkäikude ajal osakondades privaatsuse tagamist, eriti hooldustoimingute läbiviimisel. Õendustoimingute osas ei ole Valkla Südamekodus kunagi privaatsuse tagamisel muret olnud. Õdede jaoks on elementaarne, et toimingute ajaks toa uks suletakse. On tulnud ette olukordi, kus ka õde kasutab lisaks sirmi, et toimingut saaks teostada privaatselt. Südamekodudes on käimas oma eetikapõhimõtete dokumendi koostamine. Antud põhimõtetesse saavad kirja hooldustöö jaoks kõige olulisemad eetilised väärtused, millest iga töötaja peab Südamekodus töötades lähtuma. Põhimõtted saavad olema ka igas majas seinal esitletud, kuid kõikidele töötajatele neid ka tutvustatakse. Eetikapõhimõtted saavad kokku lepitud juulikuu jooksul. Samuti oleme võtnud plaani hooldaja ametijuhendi täpsustamise. Ametijuhendisse lisame eetikapõhimõtete järgimise ning eraldi ka töötajate kohustusena privaatsuse tagamise, et veelkord rõhutada privaatsuse olulisust. Koolitatud või kutsetunnistusega hooldajad saavad oma esmased teadmised hooldusest koolituselt või koolist. Kahjuks peame tõdema, et koolitus ei anna hooldajale alati vajalikke pädevusi ja teadmisi. Tööle asudes tuleb hakata hooldajaid uuesti koolitama ja neile õpitut meelde tuletama.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SoMm nr 36 § 2 lõike 3 nõude täitnud ja sellega rikkumise kõrvaldanud.

- 3.6. Valkla Südamekodu OÜ juhatuse liige Merle Pussak edastas selgituse, kuidas tutvustatakse hooldusplaani sisu teenusesaajate lähedastele (kui teenusesaaja ise pole kontaktne või võimeline hooldusplaani sisu mõistmiseks): üldjuhul kaasame hooldusplaani koostamisse ja sellega seotud tegevustesse üksnes kliendi. Kliendi lähedast ja/ või eestkostjat kaasame siis, kui klient ei ole kontaktne ning ei mõista küsimuste ja vestluse sisu. Esmase või edaspidi uuendatud hooldusplaani saadame kõikidele lähedastele ja eestkostjatele. Kliendi lähedastega suhtleme pidevalt nii e-posti teel, kui telefoni teel ja lähedastega toimuvad ka majas kohtumised. Peamiseks mureks lähedastega suhtlemisel on see, et neil on eaka heaolust tihti teine nägemus kui eakal endal. Seetõttu peame

olema väga ettevaatlikud, et me lähedase kaasamisega kliendile halba ei teeks. Uue kliendi teenusele saabudes suhtleme samuti põhjalikult nii kliendi enda kui ka lähedaste ja eestkostjatega. Kõik kliendi tausta ja varasema elu kohta käivad andmed sisestame Südamekodudes kasutusel olevasse klienditöö tarkvaraplatvormi ELDYcare. Antud platvorm võimaldab kliendi teenusele saabudes lähedastele saata ka taustainfo vormi täitmiseks, mille tulemusi saame lisaks hooldusvajaduse hindamise tulemustele hooldusplaani koostamisel arvestada.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SoMm nr 36 § 2 lõike 4 nõude täitnud ja rikkumise kõrvaldanud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
juhtivspetsialist (järelevalve)